

BlinkEyes

退款政策說明

歡迎使用 BlinkEyes AI（以下簡稱「本服務」）。

為保障您的權益，請於使用本服務前詳細閱讀以下內容。

BlinkEyes 致力於提供 AI 訪談影音分析、自動剪輯與多機同步等服務，並持續優化系統穩定性與使用體驗。

使用本服務即表示您已閱讀、理解並同意相關條款與政策內容。

一、訂閱方案

BlinkEyes 採訂閱制或方案制收費。

各方案內容與價格，以網站公告為準。

二、退款規範

如非系統重大異常或重複扣款，以下情況恕不提供退款：

- 已使用之服務
- 已消耗之運算額度
- 已開始執行之影音分析

三、重複扣款

若發生重複付款，請聯繫客服，經確認後將安排退款。

四、系統異常

若因 BlinkEyes 系統重大異常導致服務無法正常使用，本公司將視情況提供：

- ▶ 延長使用期限
- ▶ 補償額度
- ▶ 部分退款